

软件定义网络

从来没有一个时代的基础设施会像现在的基础设施一样更需要软件定义网络。在云原生时代，软件定义网络不但连接起云原生和传统应用，是应用交付的基础，也是数据中心安全防护的根基。

在 SmartX 你将有机会与最优秀的分布式系统工程师一起工作，为下一代基础设施构建易用、稳定、高性能且高可用的网络和安全产品，让软件定义网络真正普及到未来的基础设施中。

高级软件工程师 - 软件定义网络

岗位职责：

1. 设计开发同时支持 Kubernetes 及 KVM 虚拟化平台的 SDN 系统，包括但不限于分布式防火墙、微分段、负载均衡、多租户、流量监控等功能；
2. 设计并实现健壮、清晰的 API；
3. 撰写细致的设计文档，并对其他同事的代码进行审查；
4. 与测试、产品、售前和售后部门密切配合，不断提升产品质量和竞争力。

任职要求：

1. 有 5 年以上 SDN 相关系统开发经验；
2. 熟悉至少一种开源 SDN 系统的实现，包括但不限于：OVN、Calico、Antrea、Contiv；
3. 熟悉 OVS 源码，了解 OVS Datapath 的实现机制；
4. 熟悉网络知识：ARP、BGP、TCP、IPv6、防火墙、负载均衡、流量监控、Openflow 等；
5. 热爱编程，具有以下任一种语言的扎实的编程经验：C、C++、Golang、Java、Python；
6. 具有独立完成复杂功能的经历，能够撰写完备的设计文档，清晰的接口定义，能够有效的进行任务拆分；
7. 代码风格干净简洁，具有极高的软件质量标准。

加分项：

1. 有大规模集群系统的开发经验，对软件高可用，高并发有深刻的理解；
2. 熟悉 Kubernetes 或 Openstack 项目。

块存储

存储系统的价值取决于它所存储的数据的价值。SmartX 提供高性能、高可靠，以及灵活扩展的分布式块存储，承载银行、证券、保险、制造、医疗等领域的最核心的业务系统，赋能客户从容应对复杂多变的业务场景和快速增长的存储需求。

作为 SmartX 的分布式存储方向的软件工程师，你将接触到最前沿的分布式存储技术以及硬件设备。维护并优化现有系统，同时设计并开发下一代更先进的软件架构。你将努力确保每条被执行的 CPU 指令都没有被浪费，为 0.0000001% 的可靠性提升而奋斗。所编写的软件将运行在数千台服务器，承载数十 PB 核心数据的存储需求。和测试团队一起，不断丰富产品功能，提高产品质量，追求极致的性能。

高级软件工程师 - 存储引擎

岗位职责：

1. 设计、开发分布式存储系统中的存储引擎，撰写设计文档，并对其他同事的代码进行审查；
2. 深度挖掘 CPU 与不同存储介质的性能，将存储引擎的响应速度和并发能力提升到极致；
3. 通过优化数据结构和算法，提升存储引擎的缓存、压缩、去重等功能的效率；
4. 通过设计复杂的测试用例，完成存储引擎在故障场景下的可靠性验证；
5. 与测试和产品部门密切配合，不断提升产品质量以及产品文档化程度。

任职要求：

1. 热爱编程，并有扎实的 C/C++ 编程功底；
2. 对编写高性能和高可靠的系统软件有狂热精神和偏执的追求；
3. 熟悉 Linux 环境下的异步 IO 编程，有操作系统/存储领域的开发经验。

加分项：

1. 有 Linux kernel IO 子模块的开发经验，包括：ext2/3/4，xfs，btrfs，f2fs，block layer 以及其他模块；
2. 熟悉 SSD IO 性能优化，熟悉 SPDK，io_uring，DPDK 等组件或接口；
3. 有 HDFS、Ceph、GlusterFS、Cassandra 或其他分布式系统的开发经验；
4. 有 InnoDB、LevelDB、RocksDB 或其他存储引擎开发经验。

高级软件工程师 - 元数据服务

岗位职责：

1. 设计、开发分布式存储系统中元数据管理模块，撰写设计文档，并对其他同事的代码进行审查；
2. 优化分布式存储系统的可用性与可靠性，提供跟随集群规模大小弹性伸缩的元数据管理能力；
3. 开发诸如 EC，数据动态平衡，多点一致性接入等分布式系统的核心功能；
4. 通过设计复杂的测试用例，完成集群在故障场景下的可靠性验证；
5. 与测试和产品部门密切配合，不断提升产品质量以及产品文档化程度。

任职要求：

1. 热爱编程，并有扎实的 C/C++ 编程功底；
2. 有基于 Paxos、Raft、ZooKeeper、etcd 等开发分布式系统软件的经验；
3. 有分布式系统领域的实际工作经验，包括不限于对象存储，分布式文件系统，分布式块存储系统；

加分项：

1. 有 HDFS、Ceph、GlusterFS、Cassandra 或其他分布式系统的开发经验；

高级软件工程师 - 数据协议

岗位职责：

1. 负责存储协议标准服务器端的基本功能和高可用功能的设计和开发，包括 iSCSI、NFS、Samba，NVMe 以及其他存储协议；
2. 优化不同网络环境下的性能和可靠性，包括 10Gb 以太网，25Gb 以太网，Infiniband。实现与维护 RDMA / NVMe 等数据传输方式；

3. 撰写设计文档，并对其他同事的代码进行审查；
4. 与测试和产品部门密切配合，不断提升产品质量以及产品文档化程度。

任职要求：

1. 热爱编程，并有扎实的 C/C++ 编程功底；
2. 有存储协议服务端的开发经验，包括 iSCSI、NFS、Samba 以及其他存储协议；

加分项：

1. 有 RDMA，DPDK，NVMMF 相关开发经验。

软件工程师 - 分布式存储

岗位职责：

1. 负责分布式存储系统核心功能的开发和维护；
2. 编写测试用例，与测试部门配合，不断提升产品质量。

任职要求：

1. 热爱编程，有良好的编程习惯，注重代码风格；
2. 熟悉和理解常用的数据结构和算法，至少熟练的使用下列编程语言之一：C/C++，Java，GO，Python，Rust；
3. 熟悉 Linux 环境下的程序开发，对下列计算机基础课程掌握程度较高：《操作系统》《计算机体系结构》《计算机组成原理》《计算机网络》。对程序背后的故事有兴趣和思考；
4. 有良好的学习能力和沟通能力。

加分项：

1. 完成过 MIT 6.824，MIT 6.828 等相关课程；
2. 在各种编程竞赛中获得奖项，包括 ACM 等；
3. 能较为完整的介绍一个开源的分布式存储相关项目，包括但不限于：HDFS、Ceph、GlusterFS、Cassandra、InnoDB、LevelDB、RocksDB、etcd。

云原生存储工程师

岗位职责：

1. 负责云原生存储系统的开发工作；
2. 优化分布式存储在 Kubernetes 平台的性能表现与用户体验；
3. 撰写设计文档，并对其他同事的代码进行审查；
4. 与测试和产品部门密切配合，不断提升产品质量以及产品文档化程度。

任职要求：

1. 具备 2 年 或以上的云原生系统开发经验；
2. 熟悉 Kubernetes 的基本原理，API 框架；
3. 熟悉 Docker 技术原理；
4. 热爱编程，并有扎实的 Go 编程功底。

加分项：

1. 存储协议服务端的开发经验，包括 iSCSI、NVMf、NFS、Samba 以及其他存储协议；
2. 是 Kubernetes 或其他相关项目的代码贡献者；
3. 熟悉 AWS、Azure、GCP 的 API。

测试开发工程师 - 分布式存储

岗位职责：

1. 与开发团队深度合作，理解掌握分布式存储产品特性，完成功能正确性验证；
2. 构建质量保障平台，开发测试工具与自动化测试框架；
3. 开发数据分析工具展示存储系统的内部状态；
4. 推动开发团队不断提高代码测试覆盖率和持续集成覆盖度。

任职要求：

1. 具有 3 年或以上相关工作经验，包括软件开发经验或测试工程师经验；
2. 认真负责，具有良好的沟通能力和执行力，追求极致的软件质量；
3. 熟悉云计算等基础设施类软件产品。

加分项：

1. 掌握一门编程语言 Python/C/C++/Go，有良好的代码风格；
2. 熟练使用 Shell；
3. 熟悉各类自动化测试方法，并有所实践。

计算引擎

未来的计算引擎一定是可编程、自动化且面向应用的，它不但能支持各类传统应用负载及云原生应用负载，也能提供面向开发人员的易于编程的 API。

在 SmartX，你将能与最优秀的分布式系统工程师一起工作，创建下一代计算引擎，它不但具备传统虚拟化能力，更具备云原生应用的支撑能力，扫清用户从传统应用基础架构到云原生基础架构转型障碍；它不但能支撑用户的企业云数据中心构建，也能支撑边缘场景的构建，更能支持基于混合云的应用基础架构构建。

软件工程师 - 虚拟化研发工程师

岗位职责：

1. 在基于 libvirt/KVM 等虚拟化技术的统一管理平台上设计和开发新的功能、优化已有组件；
2. 撰写细致的设计文档，设计和实现健壮、清晰的 RESTful API；
3. 与测试、产品、售前和售后部门密切配合，不断提升产品质量和竞争力。

任职要求：

1. 热爱编程，具有以下任一种语言的扎实的编程经验：Python、Golang；
2. 具有 Web 后台开发经验，至少熟练使用一款 Linux (RedHat/CentOS/Ubuntu等) 操作系统；

3. 具有基于以下至少一种数据库使用开发的经验，包括 MySQL、MongoDB、Redis、Cassandra、ElasticSearch、ZooKeeper 等；
4. 能撰写细致的设计文档：包含清晰的接口定义，有效的进行任务拆分；
5. 代码风格干净简洁、单元测试设计完备。

加分项：

1. 有基于 KVM/Qemu/Libvirt/Openstack/Kubernetes 等项目使用和开发经验。

高级软件工程师 - 虚拟化研发工程师

岗位职责：

1. 设计和开发基于 KVM、VMware 等虚拟化技术的统一管理平台；
2. 设计和开发大规模集群的异步任务调度中心，提供高并发且稳定的调度功能；
3. 设计和开发基于 KVM 虚拟机的高可用（HA）功能，保证用户业务的连续性；
4. 设计和实现健壮、清晰的 RESTful API；
5. 撰写细致的设计文档，并对其他同事的代码进行审查；
6. 与测试、产品、售前和售后部门密切配合，不断提升产品质量和竞争力。

任职要求：

1. 具有 3 年或以上虚拟化相关产品开发工作经验；
2. 熟悉 Qemu/KVM 虚拟化基本原理：包含热迁移、设备透传、VirtIO 等；
3. 热爱编程，具有以下任一种语言的扎实的编程经验：Python、Golang；
4. 具有 Web 后台开发经验，至少熟练使用一款 Linux（RedHat/CentOS/Ubuntu 等）操作系统；
5. 具有基于以下至少一种数据库使用开发的经验，包括 MySQL、MongoDB、Redis、Cassandra、ElasticSearch、ZooKeeper 等；
6. 具有独立完成复杂功能的经历，能够撰写完备的设计文档，清晰的接口定义，能够有效的进行任务拆分和估时；
7. 代码风格干净简洁，具有极高的软件质量标准。
8. 有大规模分布式集群系统的开发经验，对软件高可用，高并发有深刻的理解

加分项：

1. 熟悉 libvirt/Qemu/KVM 源码，对 libvirt/Qemu/KVM/Kubernetes 等开源项目有代码贡献者优先。

SRE

稳定可靠、简单易用是 SmartX 分布式系统软件产品的核心基础。

通过提供分布式系统全方面的软硬件监控报警、健康巡检、服务 HA 机制等功能，极大的提高系统的稳定性，确保用户业务的高可用。

通过提供自动化的安装、部署、升级、节点生命周期管理等功能，极大地降低软件学习和管理成本，避免不必要的误操作，提高系统的易用性。

作为 SmartX 的分布式系统管理平台的软件工程师，你将接触到最前沿的分布式系统相关技术：包含分布式存储系统、监控报警系统、Service Mesh、K8s、虚拟化产品 (KVM / ESXi / XenServer) 等。在熟悉公司产品架构和原理基础之上，维护并优化现有的管理平台，同时设计并开发新的管理或运维自动化功能，最终达到用户端 zero-touch 目标。

软件工程师 - 分布式系统管理平台

岗位职责：

1. 设计并实现 SMTX OS 分布式系统软件管理，包含集群的安装、部署、软件在线升级、集群状态监控、节点的生命周期管理、日志监控分析等；
2. 设计并实现 SMTX OS 分布式系统硬件管理，包含硬件的在线更换、硬件拓扑可视化、新型硬件支持等；
3. 设计并实现 SMTX OS 分布式系统软件产品与其他虚拟化产品 (VMware ESXi、Citrix XenServer) 的集成；
4. 设计并实现健壮、清晰的 RESTful API；
5. 撰写细致的设计文档，并对其他同事的代码进行审查；
6. 与测试、产品、售前和售后部门密切配合，不断提升产品质量和竞争力。

任职要求：

1. 具有 2 年或以上后台软件开发工作经验，涉及如下领域之一：
 - a. 服务器管理运维部署自动化：对 Ansible / Saltstack / Kubernetes 之一有过使用或二次开发经验
 - b. 监控报警：对 Prometheus / InfluxDB / Zabbix / Grafana / Open-Falcon 之一有过使用或二次开发经验
 - c. 日志采集分析：对 Elasticsearch / Filebeat / Logstash / Kibana / Fluent 之一有过使用或二次开发经验
2. 热爱编程，具有以下任意一种语言的扎实的编程经验：Python、Golang；
3. 熟悉使用 Linux 操作系统 (CentOS/RedHat/Ubuntu 其一)，有 Shell 编程经验；
4. 了解数据库的基本原理，熟悉数据库交互编程；
5. 代码风格干净简洁，具有极高的软件质量标准；
6. 具有独立完成复杂功能的经历，能够完成完备的设计文档，清晰的接口定义，能够有效的进行任务拆分和时间预估；
7. 热爱编程，对新技术敏感，有足够的好奇心，敢于自我挑战。

加分项：

1. 有大规模集群系统的开发经验，对软件高可用，高并发有深刻的理解；
2. 有大型云计算公司从业经验，对分布式系统开发、测试、运维、应用工作经验者优先。

高级软件工程师 - 分布式系统管理平台

岗位职责：

1. 设计并实现能够保证公司各个 ToB 产品迭代和自动化运维平台；

2. 设计并实现公司产品监控系统的开发，提高监控有效性，覆盖率，提升监控系统的智能化；
3. 推动提升产品各个服务的可靠性、可扩展性以及性能优化，保障系统 SLA；
4. 制定和改善技术运维相关流程，负责研发持续交付系统；
5. 与测试、产品、售前和售后部门密切配合，不断提升产品质量和竞争力。

任职要求：

1. 计算机或相关专业本科以上学历，3年以上运维开发 或 SRE 相关工作经验；
2. 了解 Linux 操作系统（包含 Namespace/Cgroup/Systemctl/Kickstart）、存储、网络 IO 等相关原理；
3. 熟悉 Jenkins、Nginx、Ansible、Prometheus、Open-Falcon、ELK、Docker、Kubernetes 等其中一些主流开源软件的使用、性能优化和故障定位；
4. 热爱编程，具有以下任意一种语言的扎实的编程经验：Python、Golang；
5. 熟悉数据库底层原理，并对以下至少一种数据库有着丰富开发和调优经验，包括 MySQL、MongoDB、Redis、Cassandra、ElasticSearch、ZooKeeper 等；
6. 有大规模分布式集群系统的开发经验，对软件高可用，高并发有深刻的理解；有很强的系统问题分析经验和能力，能够解决复杂的系统问题；

加分项：


1. 有内核编译和内核故障定位经验者优先；
2. 有大型云计算公司从业经验，对 Openstack 或容器云平台有系统开发/测试/运维/应用工作经验者优先。

管理产品与内部效率平台

我们负责打造 SmartX 新一代的管理面产品 CloudTower。

快速交付与高质量是我们不变的追求，完备的功能背后是严谨的设计、效率倍增的代码生成工具链、配合无间的手工与自动化测试、不断落地的新技术栈。

主线产品之外，我们也不断探索最具创新力的技术方案，不仅用于开发内部效率工具提升工作体验，也带来新的商业机会。

公司之外，我们一直积极投身于社区，不仅是参与者，也是创造者。在新技术探索、外部影响力与公司核心商业价值之间的完美平衡是我们帮助公司突破边界，向更好的科技公司成  的最佳实践。创造世界范围内被广泛使用的顶级开源项目，证明我们不是说说而已。

Web 前端工程师

岗位职责：

1. 参与开发主线产品管理平台的 Web 前端开发；
2. 参与开发内部系统、开发者工具，提升内部工作效率；
3. 与团队一起探索管理产品的最佳实践。

任职要求：

1. 熟练使用 JavaScript，具有良好的编程思维；

2. 热爱编程，对新技术敏感，有足够的好奇心，敢于自我挑战。

加分项：

1. 有 Typescript/React/GraphQL/NodeJS 使用经验;
2. 开源社区的活跃者，参与知名开源项目或有自己长期维护的开源项目;
3. 具有良好的视觉审美，对用户体验有自己的见解。

高级 Web 全栈工程师

岗位职责：

1. 参与开发主线产品管理平台的 Web 前后端开发；
2. 参与开发内部系统、开发者工具，提升内部工作效率；
3. 与团队一起探索管理产品的最佳实践。

任职要求：

1. 熟练使用 JavaScript/Python/Golang 中的一种，具有良好的编程思维；
2. 热爱编程，对新技术敏感，有足够的好奇心，敢于自我挑战。

加分项：

1. 有 Typescript/React/GraphQL/NodeJS 使用经验;
2. 对基础设施类软件开发有所思考，擅长提升产品交付质量。
3. 有 7 人以上技术团队管理经验。
4. 开源社区的活跃者，参与知名开源项目或有自己长期维护的开源项目;

测试开发工程师

简单易用，稳定可靠，是 SmartX 软件产品的核心基础。打造高质量产品的过程，就是不断“破坏”，不断完善的过程。

作为 SmartX 的软件测试工程师，你将不仅仅是一个测试执行者，而是将和开发工程师一起合作，在软件质量方面提供有效和深入的见解。

通过最先进的技术手段，不断提高测试执行效率和测试代码覆盖率，你将成为软件质量最有力的保障者。通过技术的手段，提高世界企业 IT 能力，让 IT 更简单！

岗位职责：

1. 与开发团队深度合作，参与管理平台产品的开发、测试流程，并主导完成测试用例设计；
2. 对产品进行功能测试，向开发团队提出自动化测试需求和建议；
3. 推动开发团队不断提高代码测试覆盖率和持续集成覆盖度。

任职要求：

1. 具有 3 年或以上相关工作经验，包括软件开发经验或测试工程师经验；
2. 认真负责，具有良好的沟通能力和执行力，追求极致的软件质量；
3. 熟悉云计算等基础设施类软件产品。

加分项：

1. 掌握一门编程语言，有良好的代码风格；
2. 熟悉各类自动化测试方法，并有所实践。

测试

简单易用，稳定可靠，是 SmartX 软件产品的核心基础。打造高质量产品的过程，就是不断“破坏”，不断完善的过程。

作为 SmartX 的软件测试工程师，你将不仅仅是一个测试执行者，而是将和开发工程师一起合作，参与到复杂的分布式系统的设计环节，并在软件质量方面提供有效和深入的见解。通过最先进的技术手段，不断提高测试执行效率和测试代码覆盖率，你将成为软件质量最有力的保障者。

软件测试工程师

岗位职责：

1. 按照已有测试用例执行、bug 汇报和追踪；
2. 参与小型功能整个生命周期：需求讨论分析、研发技术方案评审、功能测试用例设计、测试执行；与研发人员深度合作，一同确保产品迭代质量
3. 学习使用公司已有的自动化测试框架，将产品功能测试用例自动化实现，不断提高测试自动化比例。

任职要求：

1. CS 或相关专业背景，拥有基本 CS 相关知识：计算机系统结构、网络原理等；
2. 至少熟练使用一款 Linux (redhat/centos/ubuntu等) 操作系统；
3. 认真负责，具有良好的沟通能力、文档编写能力和执行力，追求极致的软件质量。

加分项：

1. 拥有软件后台测试经验：涉及 API 测试、性能测试或故障测试
2. 了解虚拟化相关项目的基本知识，包括 Openstack、VMware、XenServer、Kubernetes 等。

高级软件测试工程师

岗位职责：

1. 参与公司产品功能的开发的全部流程：参与需求讨论分析、研发技术方案评审、功能测试用例设计、测试执行、bug 汇报和追踪。与研发人员深度合作，一同确保产品迭代质量；
2. 基于公司已有的自动化测试框架，将产品功能测试用例自动化，不断提高测试自动化比例；
3. 独立负责某个软件产品的迭代测试质量保证：制定测试计划、测试人员分工调度、测试报告等。

任职要求：

1. 具有 2 年或以上产品测试经验：包含功能测试、性能测试、稳定性测试等；
2. CS 或相关专业背景，拥有基本 CS 相关知识：计算机系统结构、网络原理等；

3. 至少熟练使用一款 Linux (redhat/centos/ubuntu等) 操作系统；
4. 认真负责，拥有极强责任感；良好的沟通协调能力和执行力，追求极致的软件质量。

加分项：

1. 了解虚拟化相关项目的基本知识，包括 Openstack、VMware、XenServer、Kubernetes 等。

软件测试开发工程师

岗位职责：

1. 负责公司内部自动化测试平台的迭代和新功能开发，提高研发和测试人员使用便利性和测试效率；
2. 负责公司产品系统集成测试的自动化，包含：功能测试自动化、故障模拟测试、高可用测试、压力测试、规格测试、长期测试等；
3. 与开发团队深度合作，推动提高开发团队代码测试覆盖率、故障定位速度、测试环境搭建速度、CI/CD 执行效率等。

任职要求：

1. CS 或相关专业背景，拥有基本 CS 相关知识：计算机系统结构、网络原理、常用数据结构等，至少熟练使用一款 Linux (redhat/centos/ubuntu等) 操作系统；
2. 热爱编程，具有以下任一种语言的扎实的编程经验：Python、Golang；
3. 代码风格干净简洁，具有极高的编码质量标准。

加分项：

1. 具有分布式系统的测试开发经验；
2. 了解虚拟化相关项目的基本知识，包括 Openstack、VMware、XenServer、Kubernetes 等。

Cloud Native

Cloud Native 研发工程师

岗位职责

1. 负责为 SmartX 内部的虚拟化、分布式存储、SDN 产品开发基于 Kubernetes Operator 框架的自动化部署和运维工具。

岗位要求

1. 优秀的逻辑思维能力、沟通表达能力和团队协作能力；
2. 熟练使用 Golang 编程语言；
3. 掌握 Docker/Kubernetes 的使用和技术原理；
4. 熟练使用 Linux 操作系统。

加分项

1. 开发过 Cloud Native 应用；
2. 开发过 Kubernetes Operator；
3. 有过 DevOps 的经历；
4. 具备虚拟化、分布式存储或 SDN 领域的技术背景；
5. 熟练使用 AWS、GCP 或 Azure。

云原生计算引擎研发工程师

云原生技术帮助构建容错性好、易于管理和便于观察的松耦合系统，能有效提高软件开发、测试、部署、运维等各个环节的效率。然而，有大量传统应用无法被快捷、低成本地云原生化。如何在基础设施层有效地同时支持传统应用和云原生应用是一个关键而有价值的问题。

作为 SmartX 的云原生计算引擎研发工程师，你将和其他小伙伴一起，结合 SmartX 在虚拟化计算平台和云原生平台上的丰富积累，打造新一代的云原生计算引擎，从基础设施层面解决传统应用云原生化难题。

岗位职责：

1. 负责研发云原生计算引擎，将传统虚拟化平台和 Kubernetes 融合起来，统一管理和编排虚拟机和容器。

岗位要求：

1. 优秀的逻辑思维能力、沟通表达能力和团队协作能力；
2. 熟练使用 Golang 编程语言；
3. 掌握 Docker/Kubernetes 的使用和技术原理；
4. 掌握 KVM/QEMU/libvirt 的使用和技术原理；
5. 熟练使用 Linux 操作系统。

加分项

1. 开发过 Cloud Native 应用；
2. 开发过 Kubernetes CRD 和 Controller；
3. 有过 DevOps 的经历；
4. 熟练使用 AWS、GCP 或 Azure。

软件产品经理

如果把 SmartX 的产品看成是一部电影，产品经理就是电影的导演。

作为一个为用户着迷的公司，产品经理通过不断深入理解用户场景，并将自己对技术和行业的理解赋予产品的每个细节之中，确保产品在用户端取得成功。产品经理的工作为公司指明方向，并创造改变业界生态的产品。

售后质量保证经理

岗位职责：

1. 跟踪售后问题并积极推进问题的解决，提升客户满意度；
2. 对售后问题进行周期性地量化分析，及时发现售后服务体系和参与人员的问题并提出解决方案；
3. 对典型售后问题进行复盘和总结，为提升产品体验提供依据；

岗位要求：

1. 全日制统招本科及以上学历，计算机或相关专业背景；
2. 3年以上软件公司售后管理经验，熟悉软件产品售后服务体系，有 IBM、微软等外企售后服务经验者优先；
3. 较强的沟通、协调和项目推进能力，能从用户视角考虑和解决问题；
4. 较强的数据分析能力，善于从日常工作中总结和发现问题并提出改进措施。

硬件产品经理

岗位职责：

1. 负责SmartX 超融合和存储一体机管理，包括但不限于：
 - 市场调研、产品选型、生产和售后流程管理；
 - 硬件供应商管理，通过挑选优质供应商持续确保一体机质量并降级成本；
 - 竞品调研和分析，一体机价格体系制定和维护。
 - 硬件兼容性列表维护及更新，根据市场需求推动 SMTX OS 兼容更多服务器和硬件；
 - 研究和学习最新的硬件产品和技术并提出相关软件产品需求，不断改进软硬件交互体验。

岗位要求：

1. 全日制统招本科及以上学历，计算机或相关专业背景；
2. 1年以上服务器或存储硬件产品管理经验，深入理解服务器架构和相关硬件知识；
3. 熟悉虚拟化、分布式存储等领域相关知识，理解超融合架构；
4. 优秀的沟通谈判能力和执行力，能够和供应商、研发团队进行充分交流，快速响应市场和客户需求并落地产品计划
5. 注重细节，有很强的质量意识。

产品设计师

企业级应用、高科技产品的产品设计是一个高速发展的专业领域，区别于消费级互联网产品已经高度固化的设计模式，这里有广袤的探索空间，可以充分发挥设计思维和创意。

在 SmartX，我们的设计工作充满挑战，为复杂的科技产品定义友好、易用、富有情感的使用体验，用设计的力量化繁为简，创造美和价值。

产品设计师

岗位职责：

1. 理解数据中心管理软件产品需求和用户场景，进行产品设计（包含但不限于交互设计和视觉设计）；
2. 配合产品经理和工程师，梳理用户流程，传达设计方案；
3. 进行客户拜访，根据反馈不断优化产品体验；
4. 定义和提升产品视觉风格，强化品牌形象，构建设计体系。

任职要求：

1. 本科以上学历；
2. 具有 2 年以上产品设计工作经验，熟悉 Sketch 或 Figma，掌握交互原则、设计方法，具有良好的视觉审美和一定视觉设计能力；
3. 热爱科技产品，对技术类、数据可视化类产品有浓厚的兴趣和一定了解，有云计算相关产品设计经验优先考虑。

加分项：

1. 对前端开发技术有了解，掌握一定 CSS，JavaScript 或其他代码能力。

技术社区运营

岗位职责：

- 国内和海外用户社区运营和推广，包括组织会议、编写文档、发布技术文章等；
- 国内和海外社交媒体运营，包括 Twitter、B 站等；
- 收集和分析社区用户的需求反馈，并与产品和研发的同事一起讨论制定产品 Roadmap。

岗位要求：

- 3 年或以上用户社区运营经验；
- 具备良好的自驱能力、思考能力和学习能力；
- 具备良好的英文交流能力。

加分项：

- 具备技术社区运营经验。
- 具备海外社区运营经验